

**Aneks nr 1**  
**z dnia 31 marca 2021 r.**  
**do Regulaminu Programu „Polecam PIO”**

Polski Instytut Odszkodowań sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-036), przy ulicy Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1, KRS: 0000421975, Organizator Programu „Polecam PIO” zgodnie z ust. 10.1. Regulaminu Programu informuje, że z dniem 7 kwietnia 2021 r. zmiana ulega treść Regulaminu Programu „Polecam PIO”, w ten sposób że:

**1. Ust. 1.5.1 uzyskuje nowe następujące brzmienie:**

*1.5.1. Uczestnik – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zgłosi swój udział w Programie zgodnie z Rozdziałem 2 Regulaminu.*

**2. Ust. 1.5.8. uzyskuje nowe następujące brzmienie:**

*1.5.8. Indywidualne Konto Uczestnika – możliwe do założenia i dostępne po zarejestrowaniu do Programu na Stronie Programu konto Uczestnika, na które może się on logować za pomocą numeru telefonu lub adresu e-mail i hasła, zawierające Kod Polecający oraz informacje dotyczące liczby Skutecznych poleceń danego Klienta, a także informacje dotyczące Programu. Umożliwiający także informowanie Organizatora o znajomych, którzy mogą być zainteresowani udziałem w Programie, wysyłanie znajomym w swoim imieniu informacji o Programie.*

**3. Po ust. 1.5.16. dodaje się nowy ust. 1.5.17. o następującym brzmieniu:**

*1.5.17. Klient – Uczestnik, który jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego korzysta z usług świadczonych przez Organizatora w ramach Umowy.*

**4. Ust. 2.1 otrzymuje nowe następujące brzmienie:**

*2.1. Każdy Uczestnik chcąc wziąć udział w Programie powinien w Czasie Trwania Programu zgłosić się do udziału w Programie za pośrednictwem Strony Programu lub w przypadku Klientów również za pośrednictwem indywidualne konto na [www.institutodszkodowan.pl](http://www.institutodszkodowan.pl).*

**5. Ust. 2.2. otrzymuje nowe następujące brzmienie:**

*2.2. Wchodząc na Stronę Programu w zakładce Rejestracja Uczestnik wypełnia formularz rejestracyjny.*

**6. Ust. 2.3. otrzymuje nowe następujące brzmienie:**

2.3. W formularzu rejestracyjnym Uczestnik nie będący Klientem uzupełnia swoje dane, a Klient potwierdza swoje dane, które przy zawieraniu Umowy DRF lub Umowy DIR podał Organizatorowi, tj.:

**oraz zmodyfikowana zostaje treść lit d) przywołanego ustępu, uzyskując następujące brzmienie:**

d) może podać adres e-mail,

**brzmienie pozostałych liter przywołanego ustępu pozostaje bez zmian**

7. W ust. 2.5. po zwrocie „wiadomość e-mail” dodane zostaje „lub wiadomość sms”.

**8. Ust. 2.6. otrzymuje nowe następujące brzmienie:**

2.6. Uczestnikowi po zarejestrowaniu się do Programu, jednak nie później niż w terminie 20 dni roboczych od daty dokonania przez niego pierwszego Skutecznego Polecenia na adres wskazany na Indywidualnym Koncie Uczestnika wysłana zostaje przesyłką za potwierdzeniem odbioru Karta Przedpłacona wraz z kodem aktywacyjnym. W przesyłce znajdują się dodatkowo istotne informacje m.in. dotyczące aktywacji Karty oraz Regulaminu Kart Przedpłaconych. W celu skorzystania z karty Uczestnik zobligowany jest do aktywacji Karty Przedpłaconej.

9. W ust. 2.7. w zdaniu pierwszym oraz w zdaniu drugim odpowiednio po zwrotach „w formie wiadomości e-mail” dodane zostaje „lub wiadomości sms”.

10. W ust. 2.9. po słowie „którzy” dodane zostaje: „nie odebrali Karty przedpłaconej lub”.

11. W ust. 3.2. lit c) na końcu punktu dodane zostaje: „lub Kod Polecający Ogólny o jakim mowa w ust. 10.7.”

12. W ust. 3.11. zwrot: „Uczestnikiem” zastępuje się zwrotem „Klientem”.

13. W ust. 4.9. lit a) na końcu punktu dodane zostaje: „z zastrzeżeniem ust. 4.10.”;

W lit. b) po zwrocie: „ust. 2.8.” dodane zostaje: „4.10.”

Dodatkowo usunięty zostaje ostatni akapit ust. 4.9.

**14. Ust. 4.10. otrzymuje nowe następujące brzmienie:**

4.10. Przed wydaniem nagrody, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 4.9

*Regulaminu Organizator poinformuje Uczestnika o obowiązkach podatkowych związanych z wydaniem nagrody i zwróci się do Uczestnika w formie wiadomości e-mail lub wiadomości sms o potwierdzenie lub uzupełnienie na Indywidualnym Koncie Uczestnika danych niezbędnych do rozliczeń podatkowych. Do czasu potwierdzenia lub uzupełnienia przez Uczestnika danych nagroda nie będzie wydana, o czym Organizator poinformuje Uczestnika.*

**15. Po ust. 4.12. dodany zostaje ust. 4.13. o następującym brzmieniu:**

*4.13. Każdy Uczestnik za jedno Skuteczne polecenie może uzyskać wyłącznie jedną nagrodę na zasadach opisanych w Regulaminie.*

**16. Po ust. 6.12 dodany zostaje ust. 6.13 o następującym brzmieniu:**

*6.13. W przypadku zbierania danych osobowych w innych celach niż wskazane powyżej Administratora spełni dodatkowy obowiązek informacyjny.*

**17. Po ust. 10.5. dodane zostają ust. 10.6 oraz 10.7. w następującym brzmieniu:**

*10.6. Organizator zastrzega sobie możliwość organizowania dodatkowych okresowych akcji promocyjnych dla Uczestników Programu mających na celu zwiększenie zainteresowania Programem. O każdej akcji Organizator będzie informował Uczestników w formie wiadomości sms lub wiadomości e-mail oraz na Stronie Programu.*

*10.7. Dla osób, które chciałyby wziąć udział w Programie, a nie mają możliwości podania Kodu Polecającego Uczestnika do dokonania Skutecznego Polecenia, Organizator stworzył Ogólny Kod Polecający: 0AE3F0, którego podanie przy zawarciu Umowy DIR lub DRF przez Nowego Klienta ma takie same skutki jak podanie Kodu Osoby Polecającej. W takim przypadku przepisy Regulaminu dotyczące uzyskania nagrody stosuje się odpowiednio. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje bez zmian.*

Tekst jednolity regulaminu z dnia 7 kwietnia 2021 r:

## **REGULAMIN PROGRAMU**

## „Polecam PIO”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia programu motywacyjnego pod nazwą „Polecam PIO” – dalej zwanego „Programem”.
- 1.2. Organizatorem Programu jest: Polski Instytut Odszkodowań sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-036), przy ulicy Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1 lok. 2, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421975, NIP 5252532087 o kapitale zakładowym w wysokości 426.000 zł dalej zwana „Organizatorem”.
- 1.3. Operatorem Programu jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 797) przy ul. Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000491369, NIP: 9512375653, dalej zwana „Operatorem”.
- 1.4. Program trwa od 17 grudnia 2020 r. do 31 grudnia 2021 roku, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu trwania Programu.
- 1.5. Wymienionym poniżej wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie należy nadać następujące znaczenia:
  - 1.5.1. **Uczestnik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zgłosi swój udział w Programie zgodnie z Rozdziałem 2 Regulaminu.
  - 1.5.2. **Osoba Polecająca** – Uczestnik, który zarejestrował się w Programie i dokonał Skutecznego Polecenia Organizatora Nowemu Klientowi.
  - 1.5.3. **Osoba Polecająca II-go Stopnia** – Uczestnik, który zarejestrował się w Programie i dokonał Skutecznego Polecenia usługi Organizatora Nowemu Klientowi, a następnie ten Nowy Klient przystąpił do Programu Polecam PIO i dokonał Skutecznego Polecenia usługi Organizatora

kolejnemu Nowem Klientowi.

- 1.5.4. **Nowy Klient** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która w Czasie Trwania Programu skorzysta jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego z usług świadczonych przez Organizatora dzięki rekomendacji Uczestnika Programu i przy zawarciu Umowy DRF lub DIR z Organizatorem powoła się na tę rekomendację podając jednocześnie jej Kod Polecający.
- 1.5.5. **Umowa DRF** – umowa zawarta z Organizatorem o dochodzenie przez niego w imieniu konsumenta roszczeń z zawartej przez konsumenta umowy o kredyt we frankach szwajcarskich.
- 1.5.6. **Umowa DIR** – umowa zawarta z Organizatorem o dochodzenie przez niego w imieniu konsumenta roszczeń innych niż z zawartych przez konsumenta umów o kredyt we frankach szwajcarskich np. wynikających ze szkód majątkowych, w związku z obrażeniami ciała, w związku ze śmiercią osoby bliskiej.
- 1.5.7. **Skuteczne polecenie** – rekomendacja udzielona przez Osobę Polecającą w zakresie usług świadczonych przez Organizatora, w skutek której konsument jako Nowy Klient zawrze z Organizatorem Umowę DRF lub Umowę DIR oraz dopełni wszelkich formalności umożliwiających rozpoczęcie realizacji umowy przez Organizatora.
- 1.5.8. **Indywidualne Konto Uczestnika** – możliwe do założenia i dostępne po zarejestrowaniu do Programu na Stronie Programu konto Uczestnika, na które może się on logować za pomocą numeru telefonu lub adresu e-mail i hasła, zawierające Kod Polecający oraz informacje dotyczące liczby Skutecznych poleceń danego Klienta, a także informacje dotyczące Programu. Umożliwiające także informowanie Organizatora o znajomych, którzy mogą być zainteresowani udziałem w Programie, wysyłanie znajomym w swoim imieniu informacji o Programie.
- 1.5.9. **Regulamin** – Regulamin Programu „Polecam PIO”;
- 1.5.10. **Strona Programu** – strona internetowa [www.polecamPIO.pl](http://www.polecamPIO.pl);

- 1.5.11. **Karta Przedpłacona** – instrument płatniczy wydawany przez Edenred Sp. z o.o. jako indywidualna karta przedpłacona, z którego można korzystać na zasadach opisanych w Regulaminie i z odpowiednim zastosowaniem Regulaminu Kart Przedpłaconych oraz Regulaminem Doładowania Kart.
- 1.5.12. **Edenred** - spółka pod firmą Edenred Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-419), przy ul. Rozbrat 44a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116438, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 664-100-36-62, o kapitale zakładowym w wysokości 18.170.750 zł
- 1.5.13. **Regulamin Kart Przedpłaconych** – Regulamin Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez Edenred Sp. z o.o., określający zasady wydawania, używania i dokonywania rozliczeń transakcji przy użyciu Kart Przedpłaconych, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 1.5.14. **Regulamin Doładowania Kart** - Regulamin Doładowania Kart Edenred wydawanych przez Edenred Sp. z o.o., określający zasady zasilania środkami pieniężnymi Kart Przedpłaconych.
- 1.5.15. **Kod Polecający** - unikalny ciąg znaków, alfanumeryczny kod przyznany przez Organizatora Uczestnikowi na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 1.5.16. **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy.
- 1.5.17. **Klient** – Uczestnik, który jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego korzysta z usług świadczonych przez Organizatora w ramach Umowy.
- 1.6. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Udział w Programie jest dobrowolny.
- 1.8. Program przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestników, którzy zgłosili się do Programu zgodnie z Rozdziałem 2 Regulaminu.

- 1.9. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz Operatora. W Programie nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## 2. REJESTRACJA DO PROGRAMU

- 2.1. Każdy Uczestnik chcąc wziąć udział w Programie powinien w Czasie Trwania Programu zgłosić się do udziału w Programie za pośrednictwem Strony Programu lub w przypadku Klientów również za pośrednictwem indywidualne konto na [www.institutodszkodowan.pl](http://www.institutodszkodowan.pl).
- 2.2. Wchodząc na Stronę Programu w zakładce Rejestracja Uczestnik wypełnia formularz rejestracyjny.
- 2.3. W formularzu rejestracyjnym Uczestnik nie będący Klientem uzupełnia swoje dane, a Klient potwierdza swoje dane, które przy zawieraniu Umowy DRF lub Umowy DIR podał Organizatorowi, tj.:
- a) imię i nazwisko,
  - b) adres zamieszkania,
  - c) numer telefonu komórkowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji,
  - d) może także podać adres e-mail,  
jednocześnie Uczestnik:
  - e) potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść,
  - f) potwierdza zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania jego danych osobowych przez Organizatora w związku z Programem,
  - g) potwierdza swój udział w Programie na zasadach opisanych w Regulaminie,
  - h) może wyrazić zgodę na otrzymywanie zgody na otrzymywanie informacji handlowej (tj. m. in. oferty handlowej), wysyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, przez Polski Instytut Odszkodowań Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą

elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t. j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

- 2.4. Jeżeli dane o jakich mowa w ust. 2.3. lit a) – d) uległy zmianie od czasu zawarcia umowy z Organizatorem Uczestnik powinien je poprawić i na bieżąco aktualizować.
- 2.5. Każdy Uczestnik zarejestrowany do Programu zgodnie z ust. 2.3 Regulaminu otrzyma wiadomość e-mail lub wiadomość sms potwierdzającą jego udział w Programie.
- 2.6. Uczestnikowi po zarejestrowaniu się do Programu, jednak nie później niż w terminie 20 dni roboczych od daty dokonania przez niego pierwszego Skutecznego Polecenia na adres wskazany na Indywidualnym Koncie Uczestnika wysłana zostaje przesyłką za potwierdzeniem odbioru Karty Przedpłaconą wraz z kodem aktywacyjnym. W przesyłce znajdują się dodatkowo istotne informacje m.in. dotyczące aktywacji Karty oraz Regulaminu Kart Przedpłaconych. W celu skorzystania z karty Uczestnik zobligowany jest do aktywacji Karty Przedpłaconej.
- 2.7. O wysłaniu Karty Przedpłaconej, a także o konieczności jej aktywacji Uczestnik zostanie poinformowany w formie wiadomości e-mail lub wiadomości sms na adres wskazany w Indywidualnym Koncie Uczestnika. W przypadku nieodebrania przesyłki z Kartą Przedpłaconą i zwrotu przesyłki do nadawcy, Uczestnik zostanie poinformowany o tym w formie wiadomości e-mail lub wiadomości sms. W takiej sytuacji Uczestnik będzie mógł zwrócić się do Organizatora w celu umówienia się na kolejną wysyłkę Karty Przedpłaconej lub inny sposób odbioru, z zastrzeżeniem, że jeżeli nieodebranie przesyłki, o którym mowa w zdaniu drugim powyżej nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, kolejna wysyłka odbywa się na koszt Uczestnika. O wysokości takiego kosztu Uczestnik zostanie powiadomiony przez Operatora przed dokonaniem drugiej wysyłki.
- 2.8. Nieodebranie przez Uczestnika Karty Przedpłaconej lub nieaktywowanie przez Uczestnika otrzymanej Karty Przedpłaconej wstrzymuje wypłatę



nagród, do których prawo uzyskał Uczestnik, do czasu odebrania Karty Przedpłaconej i aktywowania otrzymanej Karty Przedpłaconej.

2.9. Organizator zastrzega sobie możliwość wysyłania Uczestnikom, którzy nie odebrali Karty przedpłaconej lub odebrali Kartę Przedpłaconą i nie dokonali aktywacji, wiadomości e-mail, wiadomości sms lub skontaktowania się przez dokonanie połączenia telefonicznego z informacją o konieczności aktywowania Karty Przedpłaconej.

### **3. ZASADY PROGRAMU**

3.1. Program polega na nagradzaniu Uczestników, którzy dokonali Skutecznego Polecenia Nowym Klientom na zasadach opisanych poniżej oraz Nowych Klientów, którzy przy zawieraniu umów z Organizatorem wskazują, że skorzystali z usług Organizatora dzięki rekomendacji innego Uczestnika oraz przyłączają się do Programu zgodnie z Regulaminem.

3.2. Prawo do nagrody zarejestrowany w Programie Uczestnik uzyskuje po spełnieniu łącznie przesłanek:

- a) rekomenduje w czasie trwania Programu usługi Organizatora Nowemu Klientowi (dokona Skutecznego Polecenia),
- b) poda Nowemu Klientowi swój Kod Polecający,
- c) Nowy Klient przy zawarciu Umowy z Organizatorem poinformuje go o rekomendacji Osoby Polecającej podając jej Kod Polecający lub Kod Polecający Ogólny o jakim mowa w ust. 10.7.,
- d) Umowa Nowego Klienta zostanie zatwierdzona przez Organizatora z zastrzeżeniem ust. 3.5., 3.6. oraz 3.11.

3.3. Nowy Klient może podać wyłącznie jeden Kod Polecający.

3.4. Jeżeli Nowy Klient zawiera kilka umów DIR lub DRF, zarówno Nowy Klient jak i Osoba Polecająca uzyskuje prawo do jednej nagrody – na podstawie pierwszej umowy zawartej wskutek Skutecznego Polecenia.

3.5. W Programie uwzględniany jest wyłącznie Kod Polecający podany przez Nowych Klientów przy zawarciu Umowy.

3.6. Zatwierdzenie Umowy Nowego Klienta o jakim mowa w ust. 3.2. lit. d) polega

na wprowadzeniu danych umowy lub umowy wraz z przekazanymi przez Nowego Klienta dokumentami do bazy danych Organizatora i następuje w terminie 7 dni od otrzymania od Nowego Klienta pierwszej umowy DRF wraz z podpisanymi pełnomocnictwami lub umowy DIR wraz z dokumentami niezbędnymi do prowadzenia sprawy i podpisanymi pełnomocnictwami. O zatwierdzeniu lub braku zatwierdzenia Umowy Nowego Klienta Uczestnik jest niezwłocznie powiadamiany komunikatem na Indywidualnym Koncie Uczestnika lub poprzez wiadomość mailową przesłaną na adres e-mail wskazany na Indywidualnym Koncie Uczestnika. W przypadku niedochowania terminu na dokonanie weryfikacji umowy przez Organizatora uważa się, że umowa została zatwierdzona.

- 3.7. Niepodanie przez Nowego Klienta Kodu Polecającego Osoby Polecającej przy zawarciu Umowy powoduje brak możliwości przyznania nagrody Osobie Polecającej, mimo że Umowa została zawarta w wyniku Skutecznego polecenia.
- 3.8. Uczestnik może zostać Osobą Polecającą wielu Nowych Klientów.
- 3.9. Nowy Klient w celu otrzymania nagrody związanej ze Skutecznym Poleceniem, na podstawie którego zawarł umowę z Organizatorem powinien przystąpić do Programu i stać się Klientem, przy czym przystąpienie do Programu przez Nowego Klienta nie powinno nastąpić później, niż w terminie 60 dni od daty Skutecznego Polecenia, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie musi nastąpić w czasie trwania Programu, inaczej jest nieskuteczne, a Nowy Klient nie uzyskuje prawa do Nagrody. Przystąpienie do Programu przez Nowego Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez niego prawa Nagrody.
- 3.10. Nieprzystąpienie do Programu przez Nowego Klienta nie ma wpływu na uzyskanie prawa do nagrody przez Osobę Polecającą lub Osobę Polecającą II-go Stopnia w przypadku gdy spełnione zostały przesłanki o jakich mowa w ust. 3.2.
- 3.11. W przypadku gdy Nowy Klient, stanie się Klientem i sam jako Osoba Polecająca dokona Skutecznego Polecenia, Osoba Polecająca, która dokonała pierwotnego Skutecznego Polecenia w tym przypadku staje się Osobą Polecającą II-go Stopnia.

- 3.12. Każdy Uczestnik może jeden raz zarejestrować się do udziału w Programie, kolejna rejestracja Uczestnika, w tym jako Nowego Klienta korzystającego ze Skutecznego Polecenia powoduje wykluczenie Uczestnika z Programu i utratę prawa do nagrody uzyskanego w związku z taką rejestracją.
- 3.13. Mimo spełnienia przesłanek o jakich mowa w Regulaminie Osoba Polecająca nie uzyskuje prawa do nagrody jeżeli:
- a) Nowy Klient odstąpi od Umowy lub umowa zostanie rozwiązana w terminie 14 dni od daty jej zawarcia,
  - b) jeśli do Skutecznego Polecenia doszło po rezygnacji Osoby Polecającej z Programu,
  - c) jeżeli Uczestnik rejestruje się do Programu kolejny raz jako Nowy Klient, który skorzystał ze Skutecznego Polecenia z zastrzeżeniem ust. 3.15,
  - d) narusza Regulamin, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego.
  - e) jeżeli Nowy Klient w terminie wynikającym z zawartej umowy o jakiej mowa w ust. 3.2. lit c) Regulaminu nie dopełni formalności związanych z zawarciem tej umowy i wynikających z treści tej umowy lub załączników stanowiących jej integralną część, w szczególności nie ureguluje opłaty wstępnej na rzecz Organizatora.
- 3.14. Każde Skuteczne polecenie zostaje odnotowane na Indywidualnym Konczie Osoby Polecającej lub Osoby Polecającej II-go Stopnia w terminie 20 dni roboczych od daty tego Skutecznego polecenia. O liczbie Skutecznych poleceń Osoba Polecająca i Osoba Polecająca II-go Stopnia może również uzyskać informację od Operatora, przesyłając w tej sprawie wiadomość e-mail na adres [kontakt@polecampio.pl](mailto:kontakt@polecampio.pl). Organizator udziela odpowiedzi w ciągu 72 godzin od daty wysłania zapytania.
- 3.15. Odstąpienie przez Nowego Klienta od Umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron po rejestracji Nowego Klienta do Programu, jednak przez upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy oznacza utratę statusu Nowego Klienta i jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie. W takim przypadku dane Nowego Klienta nie będą przetwarzane w celach o jakich mowa w ust. 6.4. a) i b) Regulaminu.

#### **4. NAGRODY I ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD**

- 4.1. Nagrodami w Programie dla Uczestników są nagrody pieniężne, którymi zasilane będą Karty Przedpłacone jakie Uczestnicy otrzymali na zasadach opisanych w ust. 2.6.
- 4.2. Za każde Skuteczne Polecenie, w wyniku którego Nowy Klient zawrze Umowę DRF:
- a) Osoba Polecająca uzyskuje prawo do nagrody w wysokości 500,-zł (pięćset złotych)
  - b) Nowy Klient będący Uczestnikiem uzyskuje prawo do nagrody w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych),
  - c) Osoba Polecająca II-go Stopnia uzyskuje prawo do nagrody w wysokości 200 zł (dwieście złotych).
- 4.3. Za każde Skuteczne Polecenie, w wyniku którego Nowy Klient zawrze Umowę DIR, w której wartość dochodzonego na rzecz klienta roszczenia wynosi do 10.000,-zł (dziesięć tysięcy złotych):
- a) Osoba Polecająca uzyska prawo do nagrody w wysokości 50,-zł (pięćdziesiąt złotych)
  - b) Nowy Klient będący Uczestnikiem uzyska prawo do nagrody w wysokości 50,-zł (pięćdziesiąt złotych),
  - c) Osoba Polecająca II-go Stopnia uzyska prawo do nagrody w wysokości 25,- zł (dwadzieścia pięć złotych)
- 4.4. Za każde Skuteczne Polecenie, w wyniku którego Nowy Klient zawrze Umowę DIR, w której wartość dochodzonego na rzecz klienta roszczenia wynosi od 10.001,-zł (dziesięć tysięcy jeden złotych) do 20.000 (dwadzieścia tysięcy złotych):
- a) Osoba Polecająca uzyska prawo do nagrody w wysokości 200,-zł (dwieście złotych)
  - b) Nowy Klient będący Uczestnikiem uzyska prawo do nagrody w wysokości 200,-zł (dwieście złotych),
  - c) Osoba Polecająca II-go Stopnia uzyska prawo do nagrody w wysokości 100,- zł (sto złotych) (dwadzieścia pięć złotych).
- 4.5. Za każde Skuteczne Polecenie, w wyniku którego Nowy Klient zawrze Umowę DIR, w której wartość dochodzonego na rzecz klienta roszczenia wynosi od 20.001,-zł (dwadzieścia tysięcy jeden złotych) do 50.000,-zł (pięćdziesiąt tysięcy

złoty):

- a) Osoba Polecająca uzyska prawo do nagrody w wysokości 400,-zł (czterysta złotych)
  - b) Nowy Klient będący Uczestnikiem uzyska prawo do nagrody w wysokości 400,-zł (czterysta złotych),
  - c) Osoba Polecająca II-go Stopnia uzyska prawo do nagrody w wysokości 200,- zł (dwieście złotych).
- 4.6. Za każde Skuteczne Polecenie, w wyniku którego Nowy Klient zawrze Umowę DIR, w której wartość dochodzonego na rzecz klienta roszczenia wynosi powyżej 50.000,-zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych):
- a) Osoba Polecająca uzyska prawo do nagrody w wysokości 700,-zł (siedemset złotych)
  - b) Nowy Klient będący Uczestnikiem uzyska prawo do nagrody w wysokości 700,-zł (siedemset złotych),
  - c) Osoba Polecająca II-go Stopnia uzyska prawo do nagrody w wysokości 350,- zł (trzysta pięćdziesiąt złotych).
- 4.7. Nagrody w Programie wydawane zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 ze zm.). Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego lub gotówkowego.
- 4.8. Organizator zobowiązany jest do wystawienia na rzecz Uczestnika, który otrzymał nagrodę PITa właściwego do rozliczenia dochodów pochodzących z innych źródeł. Dane Uczestnika niezbędne do wystawienia PITa Organizator uzyska od Uczestników.
- 4.9. Nagrody będą wypłacane na Karty Przedpłacone Uczestników, którzy uzyskali do nich prawo przy czym:
- a) Uczestnikom niebędącym Nowymi Klientami w terminie 30 dni roboczych od dnia każdego Skutecznego polecenia z zastrzeżeniem ust. 4.10,
  - b) dla Uczestników będących Nowymi Klientami w terminie 30 dni od daty rejestracji do Programu z uwzględnieniem ust. 3.9., z zastrzeżeniem ust. 2.8., 4.10 oraz 7.4.
- 4.10. Przed wydaniem nagrody, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 4.9

Regulaminu Organizator poinformuje Uczestnika o obowiązkach podatkowych związanych z wydaniem nagrody i zwróci się do Uczestnika w formie wiadomości e-mail lub wiadomości sms o potwierdzenie lub uzupełnienie na Indywidualnym Koncie Uczestnika danych niezbędnych do rozliczeń podatkowych. Do czasu potwierdzenia lub uzupełnienia przez Uczestnika danych nagroda nie będzie wydana, o czym Organizator poinformuje Uczestnika.

- 4.11. Nagrody nie są wydawane w innej formie niż za pośrednictwem Kart Przedpłaconych.
- 4.12. Organizator w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość weryfikacji Skutecznych poleceń, przez kontakt telefoniczny lub mailowy z Osobą Polecającą, w celu potwierdzenia szczegółów związanych z poleceniem. Dodatkowo w uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega możliwość wstrzymania wydawania nagród Uczestnikom, co do których po uzyskaniu przez nich prawa do nagrody zaistniało uzasadnione podejrzenie, iż do uzyskania prawa do nagrody doszło w wyniku naruszenia Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wydawanie nagród zostaje wstrzymane do czasu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego przez Organizatora. W przypadku gdy postępowanie potwierdzi, iż do uzyskania prawa do nagrody doszło w wyniku naruszenia zasad Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa nagroda nie zostaje wydana. O prowadzeniu postępowania wyjaśniającego i jego wyniku Uczestnik będzie na bieżąco informowany.
- 4.13. Każdy Uczestnik za jedno Skuteczne polecenie może uzyskać wyłącznie jedną nagrodę na zasadach opisanych w Regulaminie.

## **5. KARTA PRZEDPŁACONA**

- 5.1 Właścicielem Karty Przedpłaconej jest Edenred Sp. z o.o.
- 5.2 Użytkownikiem Karty Przedpłaconej jest Uczestnik Programu, który odebrał Kartę Przedpłaconą na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 5.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednio stosuje się

## Regulamin Kart Przedpłaconych.

- 5.4. Każdemu Uczestnikowi może być wydana jedna Karta Przedpłacona, z zastrzeżeniem ust. 5.5.
- 5.5. W przypadku utraty przez Uczestnika Karty Przedpłaconej Uczestnikowi może zostać wydana nowa Karta Przedpłacona, z zastrzeżeniem, że nowa Karta Przedpłacona może być wydana po dokonaniu pierwszego Skutecznego Polecenia przez Uczestnika.
- 5.6. Nowa Karta Przedpłacona jest ważna w tym samym okresie lub dłuższym, co Karta Przedpłacona pierwotnie wydana Uczestnikowi.
- 5.7. Karta Przedpłacona ważna jest w okresie 26 miesięcy od daty wyprodukowania, nie krócej jednak niż przez czas trwania Programu. Po utracie ważności Karty Przedpłaconej Uczestnik traci prawo do nagród pieniężnych, które uzyskał, a których nie wykorzystał w okresie ważności Karty Przedpłaconej.
- 5.8. Utratę Karty Przedpłaconej lub zastrzeżenie Karty Przedpłaconej Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres poczty elektronicznej [kontakt@polecampio.pl](mailto:kontakt@polecampio.pl).
- 5.9. W przypadku utraty Karty Przedpłaconej przez Uczestnika, powinien on to niezwłocznie zgłosić na stronie [www.myedenred.pl](http://www.myedenred.pl) lub przez aplikację mobilną „Twoja karta”. Wydanie nowej Karty Przedpłaconej związane jest z poniesieniem przez Uczestnika opłaty w wysokości 20,-zł.
- 5.10. Koszt wydania nowej Karty Przedpłaconej, o którym mowa w ust. 5.9., potrącany jest jednorazowo z kwoty nagrody pieniężnej wypłacanej Uczestnikowi.
- 5.11. Koszt wypłaty środków z Karty Przedpłaconej we wszystkich bankomatach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej potrącany jest każdorazowo ze środków dostępnych na Karcie Przedpłaconej i wynosi 2,9% wartości wypłaty, minimalnie 4,-zł.
- 5.12. Ilość środków pieniężnych na Karcie Przedpłaconej Uczestnik może sprawdzać

nieodpłatnie w każdym czasie na stronie internetowej: [www.myedenred.pl](http://www.myedenred.pl), lub dzwoniąc pod nr: 22 481 39 09 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której usług korzysta dzwoniący), w aplikacji mobilnej Twoja Karta, a także w wybranych bankomatach.

- 5.13. Uczestnik może zasilać Kartę przedpłaconą środkami pieniężnymi, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Doładowania Kart.
- 5.14. W przypadku wystąpienia na rachunku zasileniowym Karty Przedpłaconej niedozwolonego salda debetowego z tytułu rozliczonych transakcji dokonywanych przez Uczestnika i prowizji z tym związanych Uczestnik zobowiązany jest do jego pokrycia.
- 5.15. Karty Przedpłacone przed ich użyciem wymagają aktywacji na zasadach opisanych w Regulaminie Kart Przedpłaconych opisanych w Regulaminie.
- 5.16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) wykorzystywanie przez Uczestnika Karty przedpłaconej niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Kart Przedpłaconych i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) transakcje realizowane za pośrednictwem Karty przedpłaconej w sytuacji udostępnienia przez Uczestnika Karty Przedpłaconej osobie trzeciej.

## **6. DANE OSOBOWE**

- 6.1. Administratorem danych osobowych jest Polski Instytut Odszkodowań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1 lok. 2, 00-036 Warszawa), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000421975, NIP: 5252532087, REGON: 146141345, kapitał zakładowy 426.000,00 złotych (dalej: „Administrator”).
- 6.2. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1 lok. 2, 00-036 Warszawa, drogą e-mailową pod adresem: [dane.osobowe@pio-](mailto:dane.osobowe@pio-)



- 6.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1 lok. 2, 00-036 Warszawa, drogą e-mailową pod adresem: [iod@pio-odszkodowania.pl](mailto:iod@pio-odszkodowania.pl).
- 6.4. Dane osobowe będą przetwarzane:
- a) w celu udziału w Programie Polecam PIO (zgodnie z Regulaminem) - podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 lit f) RODO), polegający na prowadzeniu Programu Polecam PIO,
  - b) w celu realizacji ewentualnej procedury reklamacyjnej (zgodnie z Regulaminem) - podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 lit f) RODO), polegający na możliwości rozpatrzenia zarzutów przedstawionych w reklamacji,
  - c) w celu niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń Administratora danych wobec Uczestników Programu- podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 lit f) RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń Administratora wobec Uczestnika Programu .

Uczestników, którzy otrzymali nagrodę w Programie także: w celu wydania nagrody oraz realizacji obowiązków podatkowych - podstawą przetwarzania danych są powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego (art. 6 lit c) RODO).

- 6.5. Odbiorcami danych osobowych będą w szczególności podmioty prowadzące obsługę kadrowo-płacową lub księgową Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT, pracownicy oraz współpracownicy Administratora w tym: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Klimczaka 1, 02-797 Warszawa.
- 6.6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
- 6.7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych każdy Uczestnik ma prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych (zgodnie z art. 15 RODO),
- b) żądania sprostowania danych osobowych (zgodnie z art. 16 RODO),
- c) żądania usunięcia danych osobowych (zgodnie z art. 17 RODO),
- d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 18 RODO),
- e) wniesienia sprzeciwu w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (zgodnie z art. 21 RODO),
- f) przeniesienia danych osobowych (zgodnie z art. 20 RODO).

6.8. Prawa wskazane w ust. 6.7. można wykonać poprzez złożenie stosownego oświadczenia Administratorowi danych osobowych, wysłanego: (1) za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1 lok. 2, 00-036 Warszawa, (2) poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: [iod@pio-odzkodowania.pl](mailto:iod@pio-odzkodowania.pl) lub poprzez (3) skorzystanie z innych funkcji, czy mechanizmów udostępnionych przez Administratora.

6.9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6.10. Okres przetwarzania danych osobowych:

- a) Dane zebrane w celu udziału w Programie Polecam PIO przetwarzane będą do czasu zakończenia Programu zgodnie z Regulaminem.
- b) Dane zebrane w celu realizacji ewentualnej procedury reklamacyjnej przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej.
- c) Dane zebrane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń Administratora Danych będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzonym Programem Polecam PIO
- d) Dane zebrane w celu wydania nagrody oraz realizacji obowiązków podatkowych przetwarzane będą do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

6.11. Administrator nie będzie w oparciu o dane osobowe podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym dokonywał profilowania.

- 6.12. Żądanie usunięcia danych osobowych oznacza rezygnację Uczestnika z udziału w Programie.
- 6.13. W przypadku zbierania danych osobowych w innych celach niż wskazane powyżej Administratora spełni dodatkowy obowiązek informacyjny.

## **7. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W PROGRAMIE**

- 7.1. Uczestnik może w każdej chwili bez podania powodów zrezygnować z udziału w Programie.
- 7.2. W celu rezygnacji Uczestnik powinien złożyć Organizatorowi oświadczenie o rezygnacji i przesłać je na adres e-mail [kontakt@polecampio.pl](mailto:kontakt@polecampio.pl).
- 7.3. Po otrzymaniu wiadomości o rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie Organizator przesyła Uczestnikowi wiadomości e-mail potwierdzającą przyjęcie oświadczenia i informującą o likwidacji Indywidualnego Konta Uczestnika, z zastrzeżeniem, że jeśli przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Programu Uczestnik uzyskał prawo do nagrody, która nie została mu do czasu rezygnacji wydana, Organizator kontaktuje się indywidualnie z Klientem w formie telefonicznej oraz w formie wiadomości e-mail w celu poinformowania o niewydanej nagrodzie i ustalenia terminu wydania nagrody.
- 7.4. Jeżeli Uczestnik potwierdzi chęć odbioru nagrody o jakiej mowa w ust. 7.3. Organizator wydaje mu nagrodę w ustalonym terminie, potwierdzając jednocześnie dane niezbędne do dokonania rozliczeń podatkowych. Dopiero po wydaniu nagrody Organizator likwiduje Indywidualne Konto Uczestnika.
- 7.5. Jeżeli w odpowiedzi na kontakt Organizatora o jakim mowa w ust. 7.3. Uczestnik w formie zwrotnej wiadomości e-mail poinformuje, że rezygnuje z nagrody, nagroda nie zostaje wydana Uczestnik traci prawo do tej nagrody, a Organizator usuwa Indywidualne konto Uczestnika.
- 7.6. Osoba Polecająca nie uzyskuje prawa do nagrody, jeśli do Skutecznego polecenia z Kodu Polecającego tego Uczestnika doszło po rezygnacji przez niego z Programu.

## **8. REKLAMACJE**

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Uczestnicy winni zgłaszać Organizatorowi na piśmie na adres Organizatora lub na adres poczty elektronicznej [kontakt@polecampio.pl](mailto:kontakt@polecampio.pl) - z dopiskiem na kopercie lub w tytule wiadomości e-mail „Polecam PIO - reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby która ją zgłasza, jej adres zamieszkania lub adres e-mail, datę i opis zdarzenia którego reklamacja dotyczy, a także opis o przyczynę złożenia reklamacji oraz treść żądania w związku ze złożoną reklamacją.
- 8.2. O rozpatrzeniu reklamacji osoby, które je zgłosiły, zostaną powiadomione w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Forma odpowiedzi na reklamację zależy od formy w jakiej zgłoszono reklamację. W przypadku reklamacji pisemnych Organizator przesyła odpowiedź w formie listu poleconego na adres wskazany w jej treści. W przypadku przesłania reklamacji w formie wiadomości e-mail, odpowiedź zostaje przesłana w takiej samej formie na adres, z którego została wysłana reklamacja.
- 8.3. Nieskorzystanie z procedury reklamacyjnej lub nieuwzględnienie roszczeń osób zgłaszających reklamacje w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 9.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe czynności dokonane przez Uczestnika, w tym za błędnie dokonane zgłoszenia uczestnictwa w Programie lub nieprawidłowo podane dane uprawniające do przyznania nagrody.
- 9.2. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Indywidualnego Konta Uczestnika wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i przepisami obowiązującego prawa.
- 9.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Nagrody przez Uczestnika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jednak zmiana taka nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestników.
- 10.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące prawa polskiego.
- 10.3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia wywoływania zakłóceń technicznych w Serwisie, ingerowania w systemy lub zabezpieczenia informatyczne Strony Programu lub ingerowania w systemy informatyczne obsługujące Program, Organizator zastrzega sobie wstrzymanie wypłaty nagród do czasu zakończenia wewnętrznego postępowania wyjaśniającego lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa do czasu prawomocnego zakończenia postępowania przygotowawczego albo sądowego w danej sprawie.
- 10.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Operatora oraz na Stronie Programu w tym na Indywidualnych Kontach Uczestników.
- 10.5. We wszelkich sprawach dotyczących Programu Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem lub Operatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail: [kontakt@polecampio.pl](mailto:kontakt@polecampio.pl).
- 10.6. Organizator zastrzega sobie możliwość organizowania dodatkowych okresowych akcji promocyjnych dla Uczestników Programu mających na celu zwiększenie zainteresowania Programem. O każdej akcji Organizator będzie informował Uczestników w formie wiadomości sms lub wiadomości e-mail oraz na Stronie Programu.
- 10.7. Dla osób, które chciałby wziąć udział w Programie, a nie mają możliwości podania Kodu Polecającego Uczestnika do dokonania Skutecznego Polecenia, Organizator stworzył Ogólny Kod Polecający: 0AE3F0, którego podanie przy zawarciu Umowy DIR lub DRF przez Nowego Klienta ma takie same skutki jak podanie Kodu Osoby Polecającej. W takim przypadku przepisy Regulaminu dotyczące uzyskania nagrody stosuje się odpowiednio.

## Załącznik nr 1. Regulamin Kart Przedpłaconych

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik mający trudności ze zrozumieniem danego postanowienia lub niewyrażający na nie zgody, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta.

### 1. DEFINICJE

**Akceptant** oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Karty oznaczone Znakiem Akceptacji Mastercard;

**Dostępne Saldo** oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

**Edenred** oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska;

**Google PayTM** – aplikacja na danym urządzeniu Użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem Tokena zwana dalej Aplikacją;

**Karta** oznacza bezimienną przedpłaconą Kartę typu Mastercard wydaną przez PPT we współpracy z Edenred, będącą instrumentem dostępu do Pieniądza Elektronicznego;

**Karta wirtualna** oznacza Token domyślnie używany do płatności za pomocą Aplikacji;

**Kod CVC** oznacza kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie;

**Kontrahent** oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;

**List Przewodni** oznacza list przewodni dołączony do Karty;

**Mastercard®** oznacza Mastercard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

**Numer Karty** oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na jej przodzie;

**Numer Seryjny Karty** oznacza 10-cyfrowy numer Karty, umieszczony na jej odwrocie, nad paskiem magnetycznym;

**Obsługa Klienta** oznacza centrum kontaktowe zajmujące się zapytaniami, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty;

**Pełna Kwota Potrącenia** oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczą;

**Pieniądz Elektroniczny** oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą;

**PIN** oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny;

**PPT** oznacza PrePay Technologies Limited, spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 04008083, z którą można kontaktować się pod adresem PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ;

**Rachunek** oznacza Rachunek Elektroniczny związany z Kartą;

**Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami;

**Strona Internetowa** oznacza Stronę Internetową pod adresem myedenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera aktualną wersję Regulaminu;

**Terminal POS** oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

**Token** oznacza odpowiednik Karty w Aplikacji, powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji;

**Tokenizacja** oznacza proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie Karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji;

**Transakcja** oznacza płatność przy użyciu Karty z wykorzystaniem Terminala POS (również w technologii NFC), sieci Internet lub aplikacji mobilnej tzw. in-app payment;

**Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Kontrahenta do korzystania z Karty;

**Warunki** oznaczają zasady korzystania z Kart płatniczych oferowanych przez Edenred Polska Sp. z o.o. w ramach usługi Google Pay;

**Znak Akceptacji Mastercard** oznacza oznakowanie Mastercard International Incorporated wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

## 2. REGULAMIN KARTY

2.1 Karta została wydana przez PPT zgodnie z licencją Mastercard International Incorporated. Karta jest instrumentem Pieniądza Elektronicznego. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany przez PPT i jest denominowany w polskich złotych. Działalność PPT w zakresie wydawania Pieniądza Elektronicznego podlega regulacji brytyjskiego Urzędu Nadzoru Finansowego (FCA). Prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące korzystania z Karty podlegają Regulaminowi;

Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec Mastercard International Incorporated ani jego podmiotów stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik napotka na jakiegokolwiek trudności przy korzystaniu z Karty, powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę. Edenred przyzna Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnego Salda Karty. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniądzem Elektronicznym pozostają przy Edenred i nie przechodzą na Użytkownika. Karta pozostaje własnością PPT, który jest wydawcą Kart.

### **3. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY**

3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi przez Kontrahenta.

3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie podpisać, a następnie aktywować, używając jednego z poniższych sposobów:

a) dzwoniąc pod numer 22 481 39 08 i postępując zgodnie z komunikatami, umożliwiającymi samodzielne nadanie czterocyfrowego kodu PIN,

b) rejestrując się lub logując na stronie myedenred.pl i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami, na podstawie których Karta zostanie aktywowana, a Użytkownik pozna swój kod PIN.

3.3 Kod PIN należy zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać i ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPT nie ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kod PIN, może przypomnieć sobie zapomniany PIN:

a) logując się na stronie myedenred.pl, wybierając zakładkę Moje Karty i opcję Zapomniany PIN,

b) dzwoniąc do automatycznego serwisu telefonicznego pod numer 22 481 39 08.

3.4 Użytkownik może zmienić PIN telefonując na automatyczny serwis telefoniczny pod numer 22 481 39 08. Użytkownik nie powinien nadawać kodu PIN, który można łatwo zgadnąć.

3.5 Użytkownik powinien zarejestrować Kartę na Stronie Internetowej myedenred.pl. Pozwoli to na korzystanie z usług online, w tym możliwość zablokowania zgubionej lub skradzionej Karty przez całą dobę 365 dni w roku.

### **4. KORZYSTANIE Z KARTY**

4.1 Z Karty można korzystać u wszystkich Akceptantów na całym świecie, w tym u Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji Mastercard oraz w bankomatach.

4.2 Dla Karty możliwe jest utworzenie Karty wirtualnej służącej do płatności Kartą z wykorzystaniem urządzenia mobilnego np. telefonu.



- a) Karta wirtualna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową.
- b) Wygenerowanie Karty wirtualnej może zostać zrealizowane wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu Karty i Użytkownika na myedenred.pl. Zasady użytkowania Karty wirtualnej są określone w Warunkach dostępnych na Stronie Internetowej.
- c) Korzystanie z Karty wirtualnej i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z zobowiązaniem się do przestrzegania Warunków.
- 4.3 Aby Transakcja mogła zostać uznana przez PPT za Transakcję uprawnioną Użytkownik zobowiązany jest autoryzować każdą Transakcję za pomocą kodu PIN lub kodu CVC lub podpisu.
- 4.4 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że PPT otrzymał informację o Transakcji.
- 4.5 Karta jest Kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Edenred kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Edenred ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.
- 4.6 Użytkownik może sprawdzić Dostępne Saldo w dowolnym czasie dzwoniąc na automatyczny serwis telefoniczny pod numerem 22 481 39 08 lub na Stronie Internetowej myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej Twoja Karta lub w wybranych bankomatach.
- 4.7 W pewnych okolicznościach Akceptanci stawiają wymóg, aby Dostępne Saldo Użytkownika było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.
- 4.8 Korzystając z Karty przy zakupach na pokładzie samolotu, statku lub w pociągu, Akceptanci mogą nie być w stanie dokonać autoryzacji Transakcji, jeżeli nie będą mogli uzyskać od PPT autoryzacji w trybie online.
- 4.9 Karta nie może być wykorzystywana w kasach samoobsługowych i samoobsługowych stacjach paliw. Płatności można dokonać za pomocą Karty u kasjera.

4.10 Jeśli Kontrahent, od którego Użytkownik otrzymał Kartę wyraził zgodę, Karta może być wykorzystywana do wypłaty gotówki z bankomatów na całym świecie oznaczonych Znakiem

Akceptacji Mastercard. Stosowany jest dzienny limit dla Transakcji wypłaty gotówki z bankomatów w wysokości 10 000 PLN (lub równowartości tej kwoty w walucie obcej), z zastrzeżeniem limitów ustalonych przez dostawcę bankomatu.

4.11 Stosowany jest limit górny dla Transakcji w Terminalach POS w wysokości 5 000 PLN.

4.12 Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.

## **5. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY**

5.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie Karty. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po jego upływie jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje.

5.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.

## **6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA**

6.1 PPT może ograniczyć lub odmówić autoryzacji korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli PPT ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.

6.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z PPT lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.

6.3 Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych. Użytkownik zobowiązany jest również do nieprzechowywania Karty razem z kodem aktywacyjnym zamieszczonym na Liście Przewodnym.

6.4 Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN, kodu CVC lub poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego np. telefonu do czytnika bezstykowego Terminala POS.

6.5 Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania odpłatnie i/lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.

6.6 Użytkownik zwalnia PPT z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z

jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika niniejszych warunków lub nieuczciwego korzystania z Karty.

6.7 Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Karty do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu

należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą blokowane przez Edenred.

## **7. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY**

7.1 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty oraz innych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na Stronie Internetowej myedenred.pl lub aplikacji mobilnej w Twoja Karta.

7.2 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Klienta, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 150 EUR wyrażone w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Klienta tego faktu.

7.3 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 7.1, z wyłączeniem punktu 7.4, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne

Saldo Użytkownik może zwrócić się do Edenred o wydanie duplikatu Karty, a PPT przekaze na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat (patrz punkt 9).

7.4 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany przez naruszenie przez Użytkownika Regulaminu, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.

## **8. TRANSAKCJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH**

8.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych, kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPT szczegółów takiej Transakcji w walucie obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie

kurs ustalony przez Mastercard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od

poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania Transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty (patrz poniższa tabela).

## 9. OPŁATY

9.1 Karta podlega następującym opłatom.

Opłata za wypłatę w Bankomacie w kraju	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Opłata za wypłatę w Bankomacie za granicą	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Opłata za przewalutowanie	2,5%
Opłata za duplikat Karty	20,00 PLN

## 10. REKLAMACJE

10.1 Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Edenred, ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie na adres: [kontakt-pl@edenred.com](mailto:kontakt-pl@edenred.com)

## 11. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

11.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek zbadany zostanie Rachunek Karty i okoliczności Transakcji.

11.2 Jeżeli Edenred uzyska pewność, że Użytkownik nie autoryzował Transakcji, to zwróci on kwotę Transakcji wraz z ewentualnymi opłatami od takiej kwoty i nie będzie miał dalszych zobowiązań wobec Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o skontaktowanie się z odpowiednimi organami w związku ze sporną Transakcją.

11.3 Do zakończenia dochodzenia sporna kwota nie będzie dostępna. We wszystkich przypadkach wartość spornej Transakcji może zostać później potrącona z Dostępnego Salda, jeżeli otrzymana przez PPT informacja potwierdzi, że Transakcja była prawdziwa.

11.4 PPT zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu Użytkownikowi kwot, jeżeli zdaniem PPT nie działał on zgodnie z Regulaminem oraz do zgłoszenia roszczeń noszących znamiona oszustwa właściwym organom.

## 12. ZMIANY REGULAMINU

12.1 PPT może zmienić warunki Regulaminu, w dowolnym czasie i z jakiegokolwiek powodu, zamieszczając zaktualizowaną wersję na Stronie Internetowej.

12.2 Jakakolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.

12.3 Edenred powiadomi Użytkownika poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Poprzez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

### **13. ZABLOKOWANIE KARTY**

13.1 W wypadku poinformowania PPT przez Edenred, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.

13.2 Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu), jeżeli Użytkownik naruszył Regulamin lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbały, noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPT nie może przetwarzać Transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.

### **14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPT**

14.1 Odpowiedzialność PPT będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:

14.1.1 za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPT, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;

14.1.2 w przypadku wadliwości Karty, odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;

14.1.3 za skutki wywołane niezawinionym przez PPT brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty;

14.1.4 we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPT będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostałego na Karcie.

### **15. DANE UŻYTKOWNIKA**

15.1 Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę Edenred na udostępnienie danych osobowych

PPT, która będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Transakcji, na potrzeby badań statystycznych i analitycznych; Edenred może udostępnić dane podane przez Użytkownika, a w szczególności imię, nazwisko, adres, miejscowość, kraj, kod pocztowy, adres e-mail, telefon; wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

15.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Edenred i jego dostawcom, w tym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.

## **16. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

16.1 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.

16.2 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.

16.3 Regulamin podlega prawu polskiemu, a Użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję polskich sądów.

## **17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ KLIENTA**

17.1 Użytkownik może uzyskać informacje o swojej Karcie (takie jak saldo Karty, historia Transakcji) oraz zgłosić utratę lub kradzież Karty na Stronie Internetowej myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej Twoja Karta.

17.2 Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem  
22 481 39 08.

17.3 Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

17.4 W sprawach dotyczących płatności mobilnych Google Pay Użytkownik może kontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 209 82 78, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

Mastercard i znak Mastercard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Mastercard International Incorporated.

Google Pay to znak towarowy Google Inc.