

Polityka prywatności i polityka cookies

Administratorem danych przetwarzanych w celach wskazanych w niniejszym dokumencie (pkt 2 i 3 poniżej) jest Polski Instytut Odszkodowań (dalej „Administrator”).

Z Administratorem można szybko i efektywnie kontaktować się w siedzibie administratora ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1 lok. 2, 00-036 Warszawa oraz przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: dane.osobowe@pio-odszkodowania.pl

W przypadku kontaktu Administrator może poprosić o dodatkowe informacje w celu weryfikacji tożsamości osoby kontaktującej się.

Spis treści

1. Informacje ogólne	2
1.1. Co to są dane osobowe?	2
1.2. Jakie przysługują Ci prawa wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?	2
1.3. Jak możesz nam zgłosić chęć realizacji swoich praw?	2
1.4. Co oznacza przetwarzanie danych w oparciu o zgodę?	3
1.5. Kto ma dostęp do danych osobowych?	3
1.6. Czy podanie danych jest dobrowolne?	3
1.7. Skąd Administrator pozyskuje dane?	3
1.8. Jakie kategorie danych przetwarzamy?	4
1.9. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności	4
1.10. Zewnętrzne linki	4
2. Poszczególne cele, podstawy, długość przetwarzania, odbiorcy danych oraz miejsce przetwarzania.	4
Uwaga!	4
<i>Jeżeli poniżej wskazano terminy przetwarzania danych należy je traktować jako terminy maksymalne. Jeżeli wcześniej „odpadnie” cel przetwarzania danych to administrator ma obowiązek i będzie usuwał dane wcześniej. W szczególności wcześniej dane zostaną usunięte lub zanonimizowane także</i>	<i>4</i>
3. Pozyskiwanie danych (w tym danych osobowych) poprzez pliki cookies lub podobne technologie w tym przetwarzanie danych osobowych	7
3.1. Informacje ogólne	7
3.2. W jakim celu Administrator używa plików cookie?	7
3.3. Kontrolowanie i usuwanie plików cookie	8
3.4. Dane eksploatacyjne	8
3.6. Ochrona danych osobowych	9
3.7. Usuwanie danych pozyskiwanych poprzez mechanizm cookies oraz danych eksploatacyjnych	9

1. Informacje ogólne

1.1. Co to są dane osobowe?

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Będą to zatem dane takie np. imię, nazwisko, adres, data urodzenia, numer telefonu czy adres e-mail (lista nie jest zamknięta).

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO tj. ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1.2. Jakie przysługują Ci prawa wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- przenoszenia danych;
- prawo do sprostowania i usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- w przypadku podejmowania decyzji (w oparciu o dane) w sposób całkowicie zautomatyzowany masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, a także prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji; w tym przypadku administrator podaje istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;
- do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa, chyba że spełnione są przesłanki wskazane w RODO;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – ul. Stawki 2, Warszawa 00-193.

Uwaga!

Prawo sprzeciwu

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) lub e) RODO (zob. poniżej w pkt 2), czyli w przypadku tzw. uzasadnionego interesu lub działania w interesie publicznym, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić wykorzystując dane kontaktowe wskazane na wstępie Polityki prywatności.

(zob. więcej na temat przysługujących praw: www.uodo.gov.pl). Zachęcamy także do zapoznania się z ulotką na temat przysługujących Ci praw dostępną na <https://www.gov.pl/cyfrizacja/rodo-informator>.

1.3. Jak możesz nam zgłosić chęć realizacji swoich praw?

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Administratora, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. powyżej).

W odpowiedzi na zgłoszone żądanie możesz zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do identyfikacji danych osobowych (m.in. ich odszukania) lub zweryfikowania Twojej tożsamości (potwierdzenia, że jesteś osobą na, którą się podajesz). W tym przypadku przetwarzane będą tylko dane osobowe w zakresie niezbędnym do udokumentowania prawidłowego wykonania obowiązków związanych ze zgłoszonym żądaniem (m.in. prawidłowe dokumentowanie wycofania zgody) na potrzeby obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. lit. f) RODO tzw. uzasadniony interes Administratora danych) oraz w celu wykonania obowiązków wynikających z RODO

(m.in. zapewnienia rozliczalności art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). W tych celach dane będą przetwarzane maksymalnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń z tym związanych.

Zgodnie z RODO, informacji udziela się na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach - elektronicznie. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzi się tożsamość osoby, której dane dotyczą.

1.4. Co oznacza przetwarzanie danych w oparciu o zgodę?

Jeżeli dochodziłoby do przetwarzania danych osobowych w oparciu o zgodę (np. wykorzystanie wizerunku do celów promocyjnych – zob. więcej część 2), to pamiętaj, że:

- zgoda jest zawsze dobrowolna;
- zgoda może być odwołana w każdej chwili osobiście w siedzibie Administratora, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe zob. powyżej);
- wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- po wycofaniu zgody dane nie będą już wykorzystywane zostaną usunięte lub zanonimizowane, co jednak nie wyklucza przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do wykazania, że oświadczenie o wycofaniu zgody zostało zarejestrowane i zrealizowane, co jest uzasadnionym interesem administratora danych związanych z obroną przed roszczeniami oraz zademonstrowaniem zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych (art. 6 ust. lit. f) RODO tzw. uzasadniony interes administratora danych) – maksymalnie przez okres przedawnienia tych roszczeń.

1.5. Kto ma dostęp do danych osobowych?

Do Twoich danych osobowych będą mieć dostęp wyłącznie upoważnieni pracownicy/współpracownicy działający w ramach polecenia Administratora. Dane mogą być ujawnione także dostawcom usług np. informatycznych wspierających realizację poniżej wymienionych celów Administratora (po wcześniejszym zawarciu stosownych umów powierzenia). Dane mogą być ujawniane także do odbiorców, którzy są odrębnymi administratorami np. organom administracji publicznej na ich żądanie.

Odnosnie szczegółów co do celów ujawniania danych – zob. poniżej przy okazji omawiania poszczególnych celów przetwarzania danych (zob. część 2 i część 3).

1.6. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne. Zawsze, gdy podanie danych będzie:

- Dobrowolne, ale niezbędne do realizacji określonych celów (np. kontaktu mailowego przez formularz online); lub
- obligatoryjne (np. będzie wynikało z przepisów prawa) zostaniesz o tym odrębnie i wyraźnie poinformowany/a (np. na formularzu poprzez, który zbierane będą dane osobowe).

1.7. Skąd Administrator pozyskuje dane?

Administrator pozyskuje dane co do zasady bezpośrednio od Ciebie.

Z innych źródeł pozyskujemy dane na potrzeby:

- a) weryfikacji podatkowej kontrahenta ze źródeł publicznie dostępnych (m.in. KRS / CEIDG / rejestry podatników publikowane przez organy administracji publicznej), na etapie zawierania i realizacji umowy
- b) realizacji Programie Polecam PIO uzyskane od uczestnika programu w celu polecenia naszych usług innej osobie fizycznej za pośrednictwem strony Administratora.

Gdy będziemy pozyskać dane z innego źródła zostaniesz o tym odrębnie i wyraźnie poinformowany.

1.8. Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Administrator przetwarza wyłącznie dane zwykłe, w tym dane kontaktowe wskazane uczestników oraz osób którym uczestnicy polecają produkty Administratora.

W celu realizacji poniższych celów przetwarzania nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych tj. informacji, które mogłyby ujawnić: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych a także danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.

1.9. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w Polityce prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały poprzez naszą stronę <https://polecampio.pl>.

1.10. Zewnętrzne linki

Na stronie <https://polecampio.pl> mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od strony <https://polecampio.pl> i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

W razie wątpliwości co któregokolwiek z zapisów niniejszej Polityki prywatności jesteśmy do Państwa dyspozycji - nasze dane kontaktowe znaleźć można w dolnej sekcji na stronie <https://polecampio.pl>.

2. Poszczególne cele, podstawy, długość przetwarzania, odbiorcy danych oraz miejsce przetwarzania.

Uwaga!

Jeżeli poniżej wskazano terminy przetwarzania danych należy je traktować jako terminy maksymalne. Jeżeli wcześniej „odpadnie” cel przetwarzania danych to administrator ma obowiązek i będzie usuwał dane wcześniej. W szczególności wcześniej dane zostaną usunięte lub zanonimizowane także

2.1. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego na stronie <https://polecampio.pl>:

a) Cele i podstawy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu odpowiedzi na zadane pytanie przez „formularza kontaktowy” – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest odpowiedź na zadane pytania.

b) Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w celu odpowiedzi za zadane pytanie przez „formularz zapytań” przetwarzane będą nie dłużej niż 6 miesięcy od dnia udzielania ostatniej odpowiedzi.

c) Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. Loyalty Point Sp. z o.o. dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

d) Przekazanie danych poza EOG:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

e) Prawa osób których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu/kopii Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, wniesienia umotywowanego sprzeciwu, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Telefon: 22 531 03 00.

f) Informacje o dobrowolności lub obowiązku podania danych:

Podanie danych osobowych w celu powyższych jest dobrowolne. Podanie tych danych jest jednak warunkiem koniecznym do otrzymania odpowiedzi na zadane pytanie.

2.2 W przypadku udziału w programie motywacyjnym pod nazwą „Polecam PIO”

a) Dane osobowe będą przetwarzane:

- **w celu udziału w Programie Polecam PIO (zgodnie z Regulaminem)** - podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 lit f) RODO), polegający na prowadzeniu Programu Polecam PIO,
- **celu realizacji ewentualnej procedury reklamacyjnej (zgodnie z Regulaminem)** - podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 lit f) RODO), polegający na możliwości rozpatrzenia zarzutów przedstawionych w reklamacji,
- **w celu niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń Administratora danych wobec Uczestników Programu-** podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 lit f) RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń Administratora wobec Uczestnika Programu .

Uczestników, którzy otrzymali nagrodę w Programie także:

- **w celu wydania nagrody oraz realizacji obowiązków podatkowych** - podstawą przetwarzania danych są powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego (art. 6 lit c) RODO).

b) Odbiorcami danych osobowych będą w szczególności podmioty prowadzące obsługi księgową Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT, pracownicy oraz współpracownicy Administratora w tym: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Klimczaka 1, 02-797 Warszawa.

c) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

d) Okres przetwarzania danych osobowych:

- Dane zebrane w celu udziału w Programie Polecam PIO przetwarzane będą do czasu zakończenia Programu zgodnie z Regulaminem.
- Dane zebrane w celu realizacji ewentualnej procedury reklamacyjnej przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej.
- Dane zebrane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń Administratora Danych

będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzonym Programem Polecam PIO

- Dane zebrane w celu wydania nagrody oraz realizacji obowiązków podatkowych przetwarzane będą do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

2.3. W przypadku wysyłania informacji handlowych do osób trzecich poleconych przez uczestników programu

- a) Źródło pochodzenia danych:
Pozyskaliśmy Pana/Pani dane osobowe od uczestnika programu „Polecam PIO”. Dane osoby polecającej znajdują się w przesłanym e-mailu.
- b) Kategorie danych osobowych :
Dane zwykłe, dane korespondencyjne w postaci adresu mailowego
- c) Cele i podstawy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:
 - w celu marketingowym produktów własnych Administratora zgodnie z regulaminem programu „Polecam PIO” - podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prawowaniu usług oferowanych przez Administratora wobec.
 - w celu wypełnienia obowiązków przewidzianych przepisami prawa – podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) lub ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- d) Okres przetwarzania danych osobowych:
 - Dane zebrane w celu marketingowych produktów własnych Administratora przetwarzane będą przez okres 1 roku.
 - Dane zebrane w celu wypełnienia obowiązków przewidzianych przepisami prawa maksymalnie przez okres 5 lat.
- e) Odbiorcy danych:
Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, Loyalty Point Sp. z o.o., – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- f) Przekazanie danych poza EOG:
Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- g) Prawa osób których dane dotyczą:
Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu/kopii danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Telefon: 22 531 03 00.

3. Pozyskiwanie danych (w tym danych osobowych) poprzez pliki cookies lub podobne technologie w tym przetwarzanie danych osobowych

3.1. Informacje ogólne

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są umieszczane na komputerze przez odwiedzane witryny. Są one powszechnie stosowane w celu usprawnienia działania stron internetowych lub zwiększenia ich wydajności, a także w celu dostarczenia informacji właścicielom witryny. Poniższa tabela wyjaśnia pliki cookie, których używamy i dlaczego.

Wykorzystujemy następujące kategorie plików cookies: sesyjne oraz stałe.

- pliki sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- pliki stałe pozostają na urządzeniu przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

3.2. W jakim celu Administrator używa plików *cookie*?

Biorąc pod uwagę cel wykorzystania plików, Administrator wykorzystuje dwie kategorie plików cookies: „niezbędne” oraz „opcjonalne” w następujących celach:

1. Pliki cookies „niezbędne” - w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wyświetlenia strony www. Chodzi o zapewnienie podstawowych funkcji takich jak bezpieczeństwo, zarządzanie siecią i dostępność. Możesz je wyłączyć, zmieniając ustawienia przeglądarki, ale może to mieć wpływ na funkcjonowanie witryny.

W tym celu na stronach <https://polecampio.pl/> mogą być wykorzystywane sesyjne pliki cookies.

2. Pliki cookies „opcjonalne”:

- a) analityczne -> w celu badania preferencji osób korzystających z naszej strony z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości wyświetlania strony;
- b) funkcjonalne -> ten rodzaj cookies pomaga nam poprawiać efektywność prowadzonych działań oraz dostosowywać je do Twoich potrzeb i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach;
- c) Facebook -> tego rodzaju pliki cookies serwowane są Użytkownikowi serwisu Facebook, po podłączeniu przez niego wtyczki Facebook na stronie Programu. Polityka cookies Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

W tym celu na stronach <https://polecampio.pl/> mogą być wykorzystywane stałe i sesyjne pliki cookies.

Wykorzystanie tej kategorii plików cookies opiera się na Twojej zgodzie.

Wskazane dane nie są łączone z takimi informacjami jak imię i nazwisko, adres e-mail i innymi danymi umożliwiającymi łatwą identyfikację osoby odwiedzającej stronę internetową.

Cookies analityczne (stron trzecich):

Oznaczenie cookies	Nazwa pliku	cel
Google Analytics / Dostawca: Google inc.	„_ga”, „_gid”, „_dc_gtm_UA”	<p>Te pliki cookie służą do zbierania informacji o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej witryny. Używamy tych informacji do tworzenia raportów i pomagania nam w ulepszaniu strony internetowej. Pliki cookie zbierają informacje w sposób, który nie identyfikuje bezpośrednio nikogo, w tym liczbę odwiedzających witrynę i blog, z których odwiedzający odwiedzili witrynę i odwiedzane strony.</p> <p>Przeczytaj omówienie Google dotyczące prywatności i ochrony danych https://support.google.com/analytics/answer/6004245</p> <p>Dochodzi do powierzenia danych. Umowa powierzenia dostępna jest na stronie: https://privacy.google.com/businesses/processorterms/</p> <p>W ramach świadczonej usługi może dochodzić do transferu danych poza terytorium EOG i Szwajcarię, głównie do Stanów Zjednoczonych. W tym celu Google zapewnia bezpieczeństwo przepływu tych danych przez:</p> <p>- udział w programie Tarcza prywatności: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI</p>

W każdej chwili możesz zgodę wycofać i wstrzymać instalację i pozyskiwanie danych poprzez cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3.3. Kontrolowanie i usuwanie plików *cookie*

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików *cookie*. Użytkownik może również z łatwością zmienić ustawienia dotyczące plików tego typu w ustawieniach przeglądarki. Pamiętaj, że zablokowanie wszystkich ciasteczek z ze strony Serwisu może spowodować trudności w działaniu lub zupełnie uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności naszej strony.

Zarządzanie i usuwanie plików *cookie* różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <http://www.allaboutcookies.org>, na której krok po kroku wyjaśniono, jak kontrolować i usuwać pliki *cookie* w większości przeglądarek.

Możesz zobaczyć informacje dotyczące poszczególnych przeglądarek na stronach:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Apple Safari

Aby zrezygnować z mechanizmu Google Analytics na wszystkich witrynach, odwiedź:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3.4. Dane eksploatacyjne

Nawet w przypadku braku instalacji plików cookies, administrator serwisu może uzyskiwać dostęp do następujących danych charakteryzujących sposób korzystania ze strony www (dalej: inne dane eksploatacyjne):

- a) numer ID przydzielony urządzeniu osoby odwiedzającej stronę,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej,

- c) system teleinformatyczny (rodzaj urządzenia, operacyjny, przeglądarka internetowa), z którego korzysta Internauta,
- d) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z witryny.

Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia: które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

Dane eksploatacyjne nie są łączone z takimi informacjami jak imię i nazwisko, adres e-mail i innymi danymi umożliwiającymi łatwą identyfikację osoby odwiedzającej stronę internetową.

3.6. Ochrona danych osobowych

Informacje pozyskiwane poprzez mechanizm cookies oraz dane eksploatacyjne mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO w pewnych wyjątkowych sytuacjach. Jeżeli wskazane powyżej informacje zostaną zakwalifikowane jako dane osobowe to administratorem danych osobowych jest Administrator. Nawet w przypadku wątpliwości czy określona kategoria informacji jest daną osobową Administrator wprowadza mechanizmy chroniące tę informację jak daną osobową.

Przetwarzanie powyższych kategorii danych w zakresie w jakim jest to niezbędne do prawidłowego wyświetlenia strony (cookie „niezbędne”) opiera się na tzw. uzasadnionym interesie administratora serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W tym celu może dochodzić do:

- okazjonalnego analizowanie plików z logami w celu określenia: z jakich przeglądarek korzystają osoby odwiedzające stronę; które zakładki, strony lub podstrony są najczęściej lub najrzadziej odwiedzane lub przeglądane; czy struktura strony nie zawiera błędów;
- zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do strony internetowej i rozprowadzaniu złośliwych kodów, przerywanie ataków typu „odmowa usługi”, a także przeciwdziałanie uszkodzeniu systemów komputerowych i systemów łączności elektronicznej.

W powyższych przypadkach przysługuje Ci prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Natomiast, jeżeli wyrazisz zgodę na instalację plików cookies „opcjonalnych” (analitycznych np. dostarczanych przez Google Analytics) to informacje zebrane w ten sposób będą wykorzystywane do celu badania preferencji osób korzystających z naszej strony www z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości wyświetlanej strony. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest art. 173 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800) w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jak wskazuje art. 174 prawa telekomunikacyjnego, do uzyskania zgody abonenta lub użytkownika końcowego stosuje się przepisy o ochronie danych osobowych.

W każdej chwili możesz zgodę wycofać i usunąć pliki cookies z urządzenia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Odbiorcy danych: podmiotu informatyczne świadczący usługi na rzecz Administratora.

3.7. Usuwanie danych pozyskiwanych poprzez mechanizm cookies oraz danych eksploatacyjnych

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z korzystaniem ze strony lub wcześniej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.